

	<b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN</b>	<b>Código:GSI-F-006</b>
		<b>Versión: 3</b>
		<b>Fecha: 25/11/2016</b>
		<b>Página 1 de 24</b>

## ACTA RENDICION DE CUENTAS VIGENCIA 2019

Teniendo en cuenta lo establecido en el documento CONPES No. 3654 de 2010, en el artículo No. 109 de la Ley 1438 de 2011, en el artículo 48 de la ley 1757 de 2015, la Circular No. 008 de 2018 expedida por la Superintendencia Nacional de Salud, el Manual Único de Rendición de Cuentas con enfoque en derechos humanos y paz –MURC y la Circular No. 006 de 2020 de la Supersalud, Salud Sogamoso ESE, presento e informo sobre la gestión realizada durante la vigencia 2019, por medio del mecanismo virtual en atención a la contingencia presentada por la Pandemia Covid – 19.

Es importante recalcar que inicialmente la ESE, realizo la programación de la rendición de cuentas del periodo 2019, para el día 26 de Marzo de 2020, pero en atención a la emergencia sanitaria presentada por la Pandemia Covid – 19 y las medidas de aislamiento obligatorio, fue necesario su reprogramación para el día 16 de Julio de 2020.

A continuación se presentan las fases de la estrategia de rendición de cuentas desde su alistamiento hasta su evaluación.

### 1. FASE DE APRESTAMIENTO

Se convocó al comité Institucional de Gestión y Desempeño para la preparación de la rendición de cuentas del periodo 2019; en este espacio se dio a conocer el cronograma de la rendición de cuentas, dando a conocer en primera instancia la asignación del área responsable de liderar la rendición de cuentas, quien fue para este caso el área de planeación institucional. De igual manera se conformó el equipo líder de la rendición de cuentas, mediante acta suscrita por los responsables; dicho equipo se encargó de la estrategia de rendición de cuentas, a fin de facilitar su ejecución, seguimiento y evaluación.

De esta manera se formula el plan de acción, donde asignaron las tareas respectivas, de acuerdo a cada una de las etapas de la rendición de cuentas.

Con base en lo anterior se determinó la fecha y hora de la realización del evento, por medio de mecanismos virtuales, considerando lo establecido en la circular No. 006 de 2020 de la supersalud, dada la emergencia sanitaria generada por la Pandemia Covid – 19.

<b>Fecha realización de la rendición de cuentas:</b>	16 de Julio de 2020
<b>Hora:</b>	09: 30 am
<b>Plataforma:</b>	Facebook- Live Página Oficial : Salud Sogamoso ESE

	<b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN</b>	<b>Código: GSI-F-006</b>
		<b>Versión: 3</b>
		<b>Fecha: 25/11/2016</b>
		<b>Página 2 de 24</b>

## 2. FASE DE CONSOLIDACIÓN Y PUBLICACION

Se realizó la identificación de dependencias y enlaces para la rendición de cuentas; de igual manera se diseñó la agenda para las jornadas de diálogo, la cual incluye el reglamento de la RDC que tiene como fin dar Conocer a los interlocutores (entidades públicas del país, organismos de control, alianza de usuarios, juntas de acción comunal, veedurías ciudadanas, usuarios de la ESE y ciudadanía en general) los parámetros que se deben tener en cuenta para participar en el ejercicio de rendición de cuentas de Salud Sogamoso ESE, mediante un procedimiento efectivo y transparente; dicho reglamento fue publicado en el micrositio de la rendición de cuentas: [https://www.saludsogamoso.gov.co/?page\\_id=8076](https://www.saludsogamoso.gov.co/?page_id=8076)

De igual forma y por a través de la oficina de Comunicaciones se elabora el componente de comunicaciones de la estrategia de rendición de cuentas; en este componente se diseñaron las estrategias de convocatoria interna y externa que permitieron realizar una amplia divulgación del evento, permitiendo a la ciudadanía conocer el lugar, fecha y hora del evento.

Así mismo por parte del área de planeación se consolido la información proveniente de los diferentes procesos, que se concluyó en el informe ejecutivo de la gestión realizada por Salud Sogamoso ESE en la vigencia 2019, de acuerdo a los contenidos establecidos en el Manual Único de Rendición de Cuentas con enfoque en derechos humanos y paz -MURC y la Circular No. 008 de la Superintendencia Nacional de Salud, realizando la respectiva publicación en la página web de la institución el día 25 de febrero de 2020.



**REPROGRAMACIÓN DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2019**

#LaInformaciónEsDeTodos ¡Vincúlate!

#LaInformaciónEsDeTodos ¡Vincúlate!

**RENDICIÓN DE CUENTAS**  
PERÍODO 2014-2019  
**16 DE JULIO**

En cumplimiento a los lineamientos de orden nacional, departamental y municipal, nuestra Rendición de Cuentas se reprograma y se llevará a cabo el día 16 de julio a las 9:30 a.m.

**Informe de RDC 2019**  
**Reglamento de la RDC 2019**

**Presentación de Propuestas Previa a la Realización de la Audiencia de Rendición de Cuentas**

	<b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN</b>	<b>Código:GSI-F-006</b>
		<b>Versión: 3</b>
		<b>Fecha: 25/11/2016</b>
		<b>Página 3 de 24</b>


### 3. FASE DE CONVOCATORIA

Teniendo en cuenta lo establecido en el componente de comunicaciones se implementaron las acciones definidas en el mismo; por cuanto y considerando la reprogramación del evento, se desarrolló el proceso de divulgación de la rendición de cuentas de la vigencia 2019, a través de la página web en la sección de noticias y eventos, en el micrositio de rendición de cuentas y las redes sociales de la institución, realizando la publicación de la reprogramación el día 24 de Marzo de 2020.

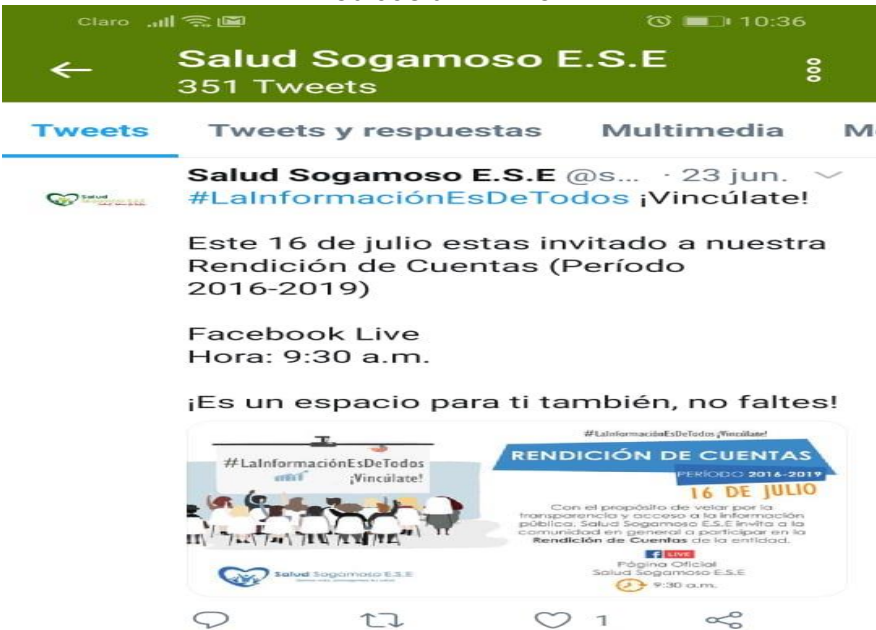
De igual manera se realizó la publicación del evento en la página web y redes sociales con intervalo de tiempo de 10 días. Así mismo se enviaron mensajes de whatsapp a los integrantes de las Juntas de Acción Comunal, Alianza de Usuarios y Periodistas.

#### 3.1 Convocatoria Externa

#### Red social –Facebook



#### Red Social – Twitter

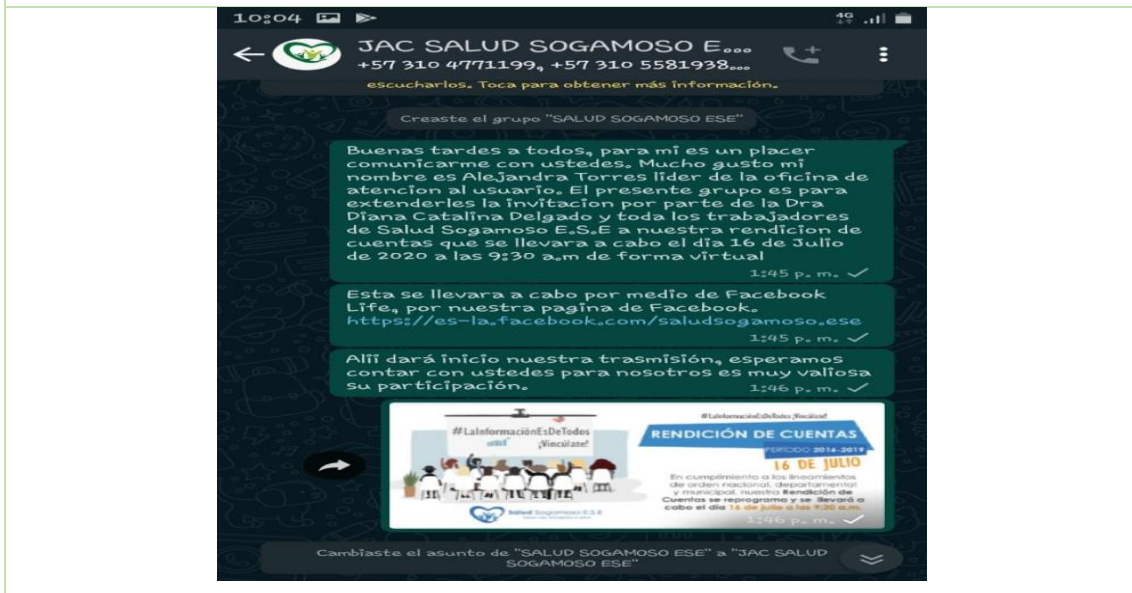


	<b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN</b>	<b>Código: GSI-F-006</b>
		<b>Versión: 3</b>
		<b>Fecha: 25/11/2016</b>
		<b>Página 4 de 24</b>

### Página web



### Mensaje de Whatsapp



No	Actividad	Fecha
1	Publicación de la reprogramación de la Rendición de Cuentas en la Página WEB	24 de Marzo de 2020

	<b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN</b>	<b>Código:GSI-F-006</b>
		<b>Versión: 3</b>
		<b>Fecha: 25/11/2016</b>
		<b>Página 5 de 24</b>

<b>2</b>	Publicación de la reprogramación de la Rendición de Cuentas en Redes Sociales como Facebook	23 de Marzo de 2020
----------	---	---------------------

### 3.2 Convocatoria Interna

No	Actividad	Fecha
<b>1</b>	Publicación de la reprogramación invitación audiencia pública de rendición de cuentas en las carteleras informativas de la Unidad de Gestión del Riesgo Ambulatorio y en las Unidades Básicas de Atención Magdalena y Monquirá, Unidad Móvil y Periféricas	24 de Marzo de 2020



### 3.3 Participación Ciudadana - Inscripción De Propuestas Previo a la realización del evento y durante la Rendición De Cuentas.





	<b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN</b>	<b>Código:GSI-F-006</b>
		<b>Versión: 3</b>
		<b>Fecha: 25/11/2016</b>
		<b>Página 6 de 24</b>

### Página WEB

**Formulación de propuestas o sugerencias previas a la Rendición de Cuentas (2016-2019)**



Participa en la formulación de propuestas o sugerencias para la rendición de cuentas de Salud Sogamoso ESE del periodo 2016- 2019, para lo cual puedes ingresar al siguiente link:

<https://forms.gle/uiBf42PIPRxFSa8>

### Noticias y Eventos



**CONVOCATORIA PARA LA SELECCIÓN DEL REVISOR FISCAL DE SALUD SOGAMOSO ESE.**

Julio 23, 2020

CONVOCATORIA PARA LA SELECCIÓN DEL REVISOR FISCAL DE SALUD SOGAMOSO ESE. ACTA DE CIERRE...

Posted in: [Noticias](#), [Uncategorized](#)

y Unidad Móvil

SE BUSCAN

Niños menores de 6 años, mujeres entre los 9 y 49 años, mujeres gestantes, población entre 1 y 10 años, y adultos mayores de 60 años.



25 de julio 2020, Jornada de Vacunación Municipal "Vacunación, tarea de todos"

Julio 22, 2020

¡Vacunación tarea de todos! Este 25 de julio, de 8 a.m a 4:00 p.m. te...

Posted in: [Uncategorized](#)

#LaInformaciónEsDeTodos ¡Vincúlate!



Agradecemos tu participación diligenciando la Encuesta de Evaluación de la Audiencia de Rendición de Cuentas...

Julio 16, 2020

Agradecemos tu participación diligenciando la Encuesta de Evaluación de la Audiencia de Rendición de Cuentas...

Posted in: [Uncategorized](#)



Participa en la formulación de propuestas o sugerencias para la rendición de cuentas de Salud Sogamoso ESE del periodo 2016- 2019, para lo cual puedes ingresar al siguiente link:

<https://forms.gle/uiBf42PIPRxFSa8>

También puedes descargar el formato que se encuentra en el micrositio en el [micrositio](#) de la...

Julio 1, 2020

Participa en la formulación de propuestas o sugerencias para la rendición de cuentas de Salud...

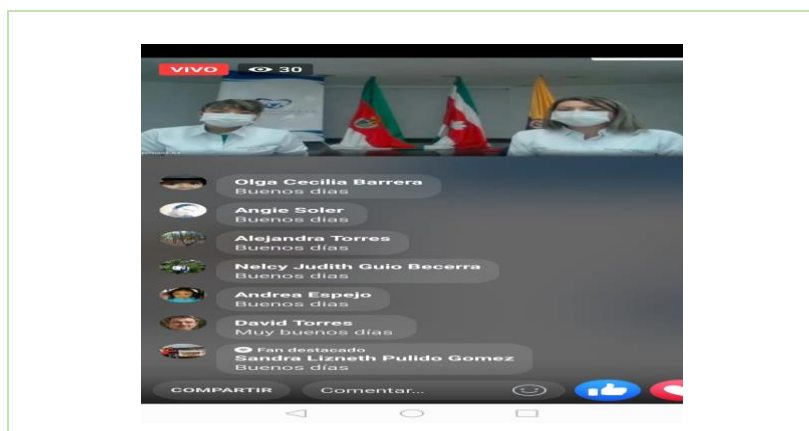
Posted in: [Uncategorized](#)

Se habilitó el link en la Página web el link: <https://forms.gle/uiBf42PIPRxFSa8> para la inscripción de propuestas previo a la realización de la rendición de cuentas; de igual manera y en el micrositio de la rendición de cuentas [https://www.saludsogamoso.gov.co/?page\\_id=11886](https://www.saludsogamoso.gov.co/?page_id=11886), se habilitó el formato para

	<b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN</b>	<b>Código:GSI-F-006</b>
		<b>Versión: 3</b>
		<b>Fecha: 25/11/2016</b>
		<b>Página 7 de 24</b>

descargarlo y posteriormente enviarlo al correo electrónico [saludsogamoso@yahoo.com](mailto:saludsogamoso@yahoo.com); este formato estuvo disponible desde el 01 de Julio de 2020 y hasta el 06 de Julio de 2020. Teniendo en cuenta lo anterior se obtuvo como resultado a 07 de Julio de 2019, que no se radicaron o presentaron propuestas en la página web y tampoco por correo electrónico.

Así mismo las personas asistentes a la Audiencia Pública al ingresar a la plataforma Facebook Live en la página oficial de Salud Sogamoso ESE, contaron con la opción de dar a conocer sus comentarios, sugerencias y/o preguntas, durante la rendición de cuentas; en este sentido no se presentaron preguntas en el transcurso de dicha jornada.



#### 4. FASE DE EJECUCIÓN RENDICION DE CUENTAS

Se realiza la Jornada de Rendición de Cuentas del periodo 2019, el día 16 de Julio de 2020 a partir de las 09: 30 am; la metodología utilizada fue por medio del mecanismo virtual, para este caso la plataforma Facebook Live.

**Fecha realización:** 16 de Julio de 2020

**Hora:** 09: 30 am a 11: 30 am.

**Mecanismo Virtual:** Facebook- Live - Página Oficial Salud Sogamoso ESE

##### ➤ ASISTENTES (Colaboradores de la institución )

Dra. Diana Catalina Delgado Jiménez	Gerente
Viviana Paola Castro Tovar	Subgerente Administrativa y Financiera
Nubia Yaneth Guevara Pinto	Subgerente de Servicios
Leidy Lucila Martínez Torres	Jefe Oficina Asesora Jurídica
Ángela Patricia Martínez Fonseca	Profesional Especializado área de la salud
Diana Patricia Pérez	Profesional Especializado área de la salud
Gloria Emilcen Pérez	Profesional Universitario Salud Publica

	<b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN</b>	<b>Código:GSI-F-006</b>
		<b>Versión: 3</b>
		<b>Fecha: 25/11/2016</b>
		<b>Página 8 de 24</b>

Andrea Maritza Vargas	Profesional Universitario Talento Humano
Elva Yolanda Castañeda Puentes	Profesional Universitario Gestión Documental
Paula Alejandra Torres	Profesional Universitario SIAU
Juliana Ximena Álvarez	Profesional Universitario Comunicaciones
Esaú Villamil Leiton	Profesional Universitario recursos informáticos
Angie Catherine Soler Piraban	Profesional Universitario Planeación
Diana Carolina Coy Bello	Profesional Universitario Gestión de Ambiente Físico
Nelcy Judith Guío Becerra	Contratista PIC
Gilma Yaneth Perico Granados	Asesor control interno
Adriana Ferrer Pacheco	Revisora Fiscal

➤ **RELACIÓN DE AUTORIDADES, GRUPO U ORGANIZACIONES ASISTENTES**

Usuarios de Salud Sogamoso ESE  
 Integrantes Juntas de Acción Comunal  
 Alianza de Usuarios  
 Comunidad en general

En aras de dar a conocer a la ciudadanía en general sobre la gestión realizada y los resultados alcanzados durante la vigencia 2019, como principio de transparencia del Sistema General de Seguridad Social, siendo las 09:30 a.m. del 16 de Julio de 2020, se dio apertura al proceso de rendición de cuentas de Salud Sogamoso ESE correspondiente al año 2019.

La agenda definida para la reunión fue la siguiente:

1. Palabras moderadora del evento la Dra. Leidy Lucila Martínez Torres – Asesora Jurídica.
2. Palabras Dra. Diana Catalina Delgado Jiménez - Gerente Salud Sogamoso ESE
3. Desarrollo de la rendición de cuentas
4. Recepción y respuesta de las preguntas presentadas.
5. Conclusiones del proceso de rendición de cuentas
6. Clausura y Terminación del evento de rendición de cuentas.
7. Evaluación de la audiencia

➤ **DESARROLLO DE LA AUDIENCIA**

1. **Palabras moderadora del evento la Dra. Leidy Lucila Martínez Torres – Asesora Jurídica.**

La moderadora del evento la Dra. Leidy Lucila Martínez Torres – Asesora Jurídica de Salud Sogamoso ESE, da la bienvenida a todos los participantes conectados a la rendición de cuentas por medio de la plataforma Facebook Live- Salud



	<b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN</b>	<b>Código:GSI-F-006</b>
		<b>Versión: 3</b>
		<b>Fecha: 25/11/2016</b>
		<b>Página 9 de 24</b>

Sogamoso ESE. De igual forma da a conocer que Salud Sogamoso ESE dispuso el link para la formulación de preguntas y propuestas previo a la rendición de cuentas, sin que a la fecha se hubiera presentado alguna.

Así mismo informa que con el fin de garantizar la participación de la ciudadanía, los participantes podrán hacer sus preguntas por medio de los comentarios durante la transmisión en vivo.

## 2. Palabras Dra. Diana Catalina Delgado Jiménez - Gerente Salud Sogamoso ESE


La Dra. Catalina da un saludo al Alcalde Municipal, Funcionarios, Red de Veeduría, Alianza de Usuarios, Entes de control, Usuarios y demás personas que acompañan la transmisión. De igual manera expone que durante la jornada se darán a conocer los resultados de la gestión de la vigencia 2019, por cuanto se espera contar la opinión de las diferentes personas que participan en la audiencia pública de rendición de cuentas, que permitan de esta manera generar acciones de mejora continua en la institución

## 3. Desarrollo de la rendición de cuentas

**GESTIÓN DIRECTIVA:** Se expuso el mapa de procesos y la estructura administrativa que fueron actualizados y aprobados por la Junta Directiva de la ESE. De igual manera se expone el direccionamiento estratégico contenido en la formulación del plan de Gestión y Desarrollo 2016-2020 y los ajustes del mismo teniendo en cuenta la Resolución No. 408 de 2018 emanada por Minsalud; se dan a conocer los resultados en la ejecución del plan y los logros obtenidos.

También se exponen los avances en el Modelo Integrado de Planeación y Gestión del año 2018 con respecto al año 2019.

En la gestión de proyectos se dan a conocer las acciones realizadas respecto a la titularidad del predio de la UBA Magdalena y el estado del proyecto de Construcción de la Nueva y Mejorada Unidad Básica de Atención Sede Monquirá




**NUESTRA ESTRUCTURA ADMINISTRATIVA**

Se reorganiza de acuerdo a la estructura del Mapa de procesos, de acuerdo al estudio de reorganización institucional

#LaInformaciónEsDeTodos ¡Vincúlate!

Salud Sogamoso E.S.E.



**MAPA DE PROCESOS**

Se recibe la entidad con un Mapa de procesos del año 2012 el cual contenía 11 procesos.(Res. 152 de 2012)

MAPA DE PROCESOS 2017 SALUD SOGAMOSO E.S.E.

En 2017 Se da inicio al modelo de Gerencia por Procesos

Mediante Acuerdo No. 008 de 2017 se aprueba el nuevo Mapa de procesos (contiene 18 procesos) buscando la integralidad con el SUA en salud

#LaInformaciónEsDeTodos ¡Vincúlate!



### GESTIÓN DE CALIDAD: Sus componentes

Componentes del Sistema Obligatorio de Garantía de la Calidad SOGC. Decreto 1011 de 2006



#LaInformaciónEsDeTodos ¡vincúlate!

### Formulario Único de Habilitación



#LaInformaciónEsDeTodos ¡vincúlate!

### PROGRAMA DE AUDITORIA PARA EL MEJORAMIENTO DE LA CALIDAD FAMEC: nuestra ruta a la excelencia

**NUESTRA META:** Efectividad FAMEC: 90% de cumplimiento



Gracias a la disciplina y trabajo en equipo dimos cumplimiento a los **255** acciones de mejoramiento programadas para el 2019, frente a los **163** de la vigencia 2018

#LaInformaciónEsDeTodos ¡vincúlate!

### AUTOEVALUACIÓN PARA EL MEJORAMIENTO DE LA CALIDAD

Logramos un incremento del **21%** en la calificación de la autoevaluación 2019, respecto a la vigencia 2018



Continuamos trabajando por prestar servicios de salud con excelencia

#LaInformaciónEsDeTodos ¡vincúlate!

### ACREDITACIÓN: EXCELENCIA EN LA PRESTACION DE SERVICIOS

#### REFERENCIACIÓN COMPARATIVA

**VIRREY SOLIS**

1. P. S.

2do y 3er Ejercicio de Referenciación 2019

- Gestión de la tecnología
- Gestión de calidad
- Servicios integrados

#### FORTALECIMIENTO DE LOS EJES DE ACREDITACION

- Seguridad del paciente.
- Humanización en la atención.
- Gestión de la tecnología.
- Enfoque del riesgo en todos los procesos.
- Responsabilidad social.



#LaInformaciónEsDeTodos ¡vincúlate!

### SEGURIDAD DEL PACIENTE: Eje de acreditación

#### FOMENTO DE LA CULTURA DE LA SEGURIDAD

Lanzamiento de **SEGURITO** nuestra imagen institucional de Seguridad del Paciente.





**RONDAS DE CALIDAD:** Estrategia para la identificación seguimiento a riesgos en la atención en salud.

**BIOSEGURIDAD:** Garantizamos los EPP e insumos necesarios a todos los colaboradores y velamos por su uso correcto

#LaInformaciónEsDeTodos ¡vincúlate!

**GESTIÓN DE MERCADEO Y ATENCIÓN AL CLIENTE:** se explica la información y atención a los usuarios relacionada con deberes y derechos para el año 2019, los mecanismos de atención preferencial; el análisis comparativo de las peticiones, quejas, reclamos, sugerencias, felicitaciones del año 2018-2019, así como también los principales motivos de inconformidad presentados en este periodo y las acciones realizadas para gestionar dichas inconformidades. También se da a conocer las asociaciones de usuarios vigentes y los logros obtenidos producto del trabajo con estas asociaciones tales como:

elección de representantes de la junta, capacitaciones en apoyo de secretaria de salud, vejez y envejecimiento, liderazgo y Manejo de redes sociales; se informa sobre el comportamiento del indicador de satisfacción global y los planes de mejora implementados para optimizar este comportamiento.

Por otra parte se expone sobre la implementación y estado de la política de transparencia y acceso a la información pública en la institución.

<p><b>GESTIÓN DE MERCADEO Y ATENCIÓN AL USUARIO</b></p> <p><b>INFORMACIÓN Y ATENCIÓN A LOS USUARIOS DEBERES Y DERECHOS AÑO 2019</b></p> <p>La socialización con deberes y derechos se fortaleció con las diferentes estrategias, como cartelera, televisores, redes sociales y capacitación a usuarios y colaboradores en salas de espera con herramientas educativas (paletas).</p> <p><b>Adherencia a los deberes y derechos por parte de los usuarios</b></p>  <table border="1"> <thead> <tr> <th>AÑO</th> <th>2016</th> <th>2017</th> <th>2018</th> <th>2019</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Adherencia (%)</td> <td>92%</td> <td>87%</td> <td>83%</td> <td>80%</td> </tr> </tbody> </table> <p>#LaInformaciónEsDeTodos ¡Vincúlate!</p>	AÑO	2016	2017	2018	2019	Adherencia (%)	92%	87%	83%	80%	<p><b>GESTIÓN DE MERCADEO Y ATENCIÓN AL USUARIO</b></p> <p><b>MECANISMOS DE ATENCIÓN PREFERENCIAL AÑOS 2019</b></p> <p>En todas las sedes se presta atención preferencial aplica este concepto para: niños y niñas menores de seis (6) años, Mujeres en Gestación, Adultos mayores y personas en condición de diversidad funcional, pacientes crónicos (HTA - DM).</p> <p><b>ANTES</b></p>  <p><b>AHORA</b></p>  <p>#LaInformaciónEsDeTodos ¡Vincúlate!</p>					
AÑO	2016	2017	2018	2019												
Adherencia (%)	92%	87%	83%	80%												
<p><b>GESTIÓN DE MERCADEO Y ATENCIÓN AL USUARIO</b></p> <p><b>PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS, FELICITACIONES AÑO 2018-2019</b></p> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>2018</th> <th>2019</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Quejas</td> <td>49%</td> <td>38%</td> </tr> <tr> <td>Felicitaciones</td> <td>11%</td> <td>18%</td> </tr> <tr> <td>Sugerencias</td> <td>40%</td> <td>40%</td> </tr> <tr> <td>Reclamos</td> <td>1%</td> <td>4%</td> </tr> </tbody> </table> <p><b>PRINCIPALES MOTIVOS DE INCOMODIDAD</b> HUMANIZACIÓN DEL SERVICIO Y PROCESOS DE ASIGNACIÓN DE CITAS</p>  <p>#LaInformaciónEsDeTodos ¡Vincúlate!</p>		2018	2019	Quejas	49%	38%	Felicitaciones	11%	18%	Sugerencias	40%	40%	Reclamos	1%	4%	<p><b>GESTIÓN DE MERCADEO Y ATENCIÓN AL USUARIO</b></p> <p><b>Optimizamos y mejoramos la plataforma de asignación de citas del Call center, logrando en promedio 700 citas diariamente.</b></p> <p><b>Se dispuso de mayor personal en la plataforma de Call Center.</b></p> <p>✓ Se fortaleció al personal en el componente de humanización del servicio, a través de Jornadas de capacitación y sensibilización.</p> <p>✓ Se certifica al personal y se exige como requisito "certificación en Humanización del servicio".</p>  <p>#LaInformaciónEsDeTodos ¡Vincúlate!</p>
	2018	2019														
Quejas	49%	38%														
Felicitaciones	11%	18%														
Sugerencias	40%	40%														
Reclamos	1%	4%														
<p><b>GESTIÓN DE MERCADEO Y ATENCIÓN AL USUARIO</b></p> <p><b>PARTICIPACIÓN CIUDADANA ALIANZA DE USUARIOS</b></p> <p>Salud Sogamoso E.S.E. cuenta con una Alianza de usuarios creada el 19 de marzo de 1997, la cual se rige mediante lo establecido en el Decreto 1757 de 1994. Esta alianza tiene como fin velar por la calidad del servicio y la defensa del usuario.</p> <p><b>LOGROS</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>ELECCIÓN DE REPRESENTANTES DE LA JUNTA</li> <li>CAPACITACIONES EN APOYO DE SECRETARÍA DE SALUD <ul style="list-style-type: none"> <li>VEJEZ Y ENVEJECIMIENTO.</li> <li>LIDERAZGO.</li> <li>MANEJO DE REDES SOCIALES.</li> </ul> </li> </ol>   <p>#LaInformaciónEsDeTodos ¡Vincúlate!</p>	<p><b>GESTIÓN DE MERCADEO Y ATENCIÓN AL USUARIO</b></p> <p><b>Porcentaje de Satisfacción Global 2019</b></p>  <table border="1"> <thead> <tr> <th>AÑO</th> <th>2016</th> <th>2017</th> <th>2018</th> <th>2019</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Satisfacción (%)</td> <td>93%</td> <td>94%</td> <td>94%</td> <td>95%</td> </tr> </tbody> </table> <p>#LaInformaciónEsDeTodos ¡Vincúlate!</p>	AÑO	2016	2017	2018	2019	Satisfacción (%)	93%	94%	94%	95%					
AÑO	2016	2017	2018	2019												
Satisfacción (%)	93%	94%	94%	95%												

**GESTIÓN LEGAL:** Se da a conocer el estado de los procesos judiciales para el año 2019, las conciliaciones extrajudiciales, las acciones constitucionales, así como también los fallos de tutelas a favor de los usuarios en relación con la prestación de servicios de salud comparando con la vigencia anterior.

	<b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN</b>	<b>Código: GSI-F-006</b>
		<b>Versión: 3</b>
		<b>Fecha: 25/11/2016</b>
		<b>Página 13 de 24</b>

Además se exponen las actuaciones administrativas adelantadas en relación a la implementación de la política de Defensa Jurídica del MIPG en la ESE; también se presenta la contratación de la vigencia 2019, señalando la modalidad, el número de contratos suscritos, en ejecución, liquidados y el valor total de los mismos.

### DEFENSA JURÍDICA

#### PROCESOS JUDICIALES

A 2019, Salud Sogamoso cuenta con 4 procesos judiciales activos:

- 1 Reparación Directa
- 3 Nulidades y Restablecimiento del Derecho.
- 2 Ejecutivos Instaurados por la ESE - cobro de cartera

#### CONCILIACIONES EXTRA JUDICIALES

Durante las vigencias 2019, Salud Sogamoso recibió un total de 1 solicitud de conciliación prejudicial, culminada por falta de ánimo conciliatorio entre las partes.

#### ACCIONES CONSTITUCIONALES

VIGENCIA	No. ACCIONES DE TUTELA	FALLO
2018	0	A favor del usuario y de Salud Sogamoso ESE
2019	3	A favor del usuario y de Salud Sogamoso ESE

#LaInformaciónEsDeTodos ¡vincúlate!

### DEFENSA JURÍDICA

#LaInformaciónEsDeTodos ¡vincúlate!

### CONTRATACIÓN

#### AVANCES ADMINISTRATIVOS

- Actualización de la lista de chequeo.
- Creación del formato de certificación de idoneidad del contratista.
- Registro y validación hojas de vida Sigep.
- Procedimiento para la revisión de documentación pre-contractual.

#LaInformaciónEsDeTodos ¡vincúlate!

### CONTRATACIÓN

#### CONTRATACIÓN VIGENCIA 2019

VIGENCIAS	MODALIDAD	NUMERO CONTRATOS	LIQUIDADOS	EN EJECUCIÓN	VALOR \$
2019	Prestación de Servicios	95	94	1	1.970.443.615
	Suministros	20	20	0	1.485.087.345
	Amendamiento	4	4	0	26.419.245
	Otra	1	1	0	103.697.813,67

#LaInformaciónEsDeTodos ¡vincúlate!

**ATENCIÓN AMBULATORIA DE CONSULTA EXTERNA:** Se expone la red de servicios y la prestación de servicios en cada una de las modalidades de atención; de igual manera se despliega la oferta de los servicios tales como: laboratorio clínico, atención odontológica, atención médica, ruta de promoción y mantenimiento, atención por nutrición, atención por psicología, los servicios del centro amigable para jóvenes y adolescente, la estrategia “salud a tu colegio”, el servicio farmacéutico, el RX periapical, el consultorio rosado y la consulta prioritaria. También se dan a conocer las atenciones en salud realizadas para el periodo 2016-2019 evidenciando el incremento en cada una de las vigencias, mejorando la cobertura en la prestación de los servicios e impactando positivamente en la morbimortalidad de la población.

De igual forma se expone la contratación de servicios por EAPB, detallando el Número, objeto, monto y estado de los contratos; la caracterización de usuarios por EAPB, género y distribución geográfica; las acciones adelantadas con la comunidad para concertar y generar acciones que propendan por el mejoramiento continuo en la prestación de



servicios de salud en los diferentes sectores del municipio; la eliminación de barreras para el acceso a la atención en la comunidad del área rural; las acciones adelantadas para la gestión del riesgo en salud; y finalmente se presentan los indicadores de oportunidad en la atención comparando los años 2016 hasta el 2019.



**GESTIÓN SALUD PÚBLICA:** se describen las actividades de salud pública enmarcadas en plan decenal de salud pública comparando el año 2018 vs 2019; Se exponen los eventos de interés en salud pública y las actividades del plan de intervenciones colectivas PIC. De igual forma se presentan las actividades de promoción y prevención desarrolladas durante la vigencia 2019, teniendo en cuenta lo establecido en la ruta





### PROGRAMAS ESPECIALES

**IAMI** Instituciones Amigas de la Mujer y la Infancia

**INICIATIVA CORAZONES GLOBALES** SIAAJ - SERVICIOS ASISTENCIALES PARA JÓVENES Y ADOLESCENTES

**CONVIVIO PRC** Plan de Intervenciones Colectivas

Mediante Acuerdo N° 08 DE 2017, Salud Sogamoso E.S.E. atendiendo a su nueva estructura administrativa y a las necesidades de la institución, modifica su mapa de procesos incluyendo como parte de los procesos misionales la gestión de programas especiales, cuyo fin último es la consolidación de programas que beneficien a grupos poblacionales especiales.

#LaInformaciónEsDeTodos ¡Vincúlate!

### RECERTIFICACIÓN IAMI 2019

#### RECERTIFICACIÓN INSTITUCIÓN AMIGA DE LA MUJER Y LA INFANCIA INTEGRAL

En el mes de Diciembre se recibió visita de evaluación por parte del Ente externo, lográndose la RECERTIFICACIÓN IAMI 2019, por parte de UNICEF y Ministerio de la protección social, lo cual refleja el compromiso institucional con el Bienestar madre e hijo y sus Familias.

#LaInformaciónEsDeTodos ¡Vincúlate!

### INICIATIVA CORAZONES GLOBALES

**CONOCE TU RIESGO PERO SÍ PUEDES VIVIRLO**

- Conoce tu riesgo pero sí puedes vivirlo: Esta estrategia contempla actividades encaminadas a la identificación de factores de riesgo cardiovascular y metabólico en la Población mayor de 18 años, al igual que la detección temprana de estas enfermedades en los usuarios a los que se les realiza el Tamizaje

**TOMA EL CONTROL**

- Toma el control: estrategia de intervención que tiene como fin el abordaje integral de los Pacientes con riesgo Cardiovascular y metabólico. Desde la identificación e ingreso al programa, hasta el seguimiento y control de su patología.

**RECIBE RA**

- Recibe RA: Esta estrategia busca reducir el número de infartos, complicaciones de pacientes diabéticos y accidentes cerebro vasculares a través de una serie de intervenciones costo efectivas, que garanticen un adecuado manejo y el control de la enfermedad

#LaInformaciónEsDeTodos ¡Vincúlate!

### INICIATIVA CORAZONES GLOBALES

#### LOGROS

- En el año 2019 se realizaron 133 actividades lúdico pedagógicas con paciente crónico.
- Se realizaron 698 Tamizajes de identificación del riesgo cardiovascular.
- 3.621 pacientes inscritos en el programa de Crónicos.
- Tuvimos el 66% de pacientes controlados en la institución

#LaInformaciónEsDeTodos ¡Vincúlate!

**GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO:** Se explica la planeación del talento humano desde el año 2016 hasta el año 2019; además se expone el estado de la Ley de Cuotas 581 de 2000; la implementación del plan de capacitaciones y plan de bienestar e incentivos y el estado Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo para la vigencia 2019.

### PLANEACIÓN TALENTO HUMANO

**2016:** Elaboración estudio técnico y financiero, Rediseño Institucional Salud Sogamoso E.S.E.

**2017:** Aprobación

**2018:** Aprobación del Consejo Multisectorial, Acuerdo 001 de 2018, Acuerdo 002 de 2018, Acuerdo 019 y 020

**2019:** Implementación Temporal (54 cargas), Implementación Permanente (31 Cargas), Tercerizados (17 CPI, 38 Vigilancia, 2 Servicios Generales)

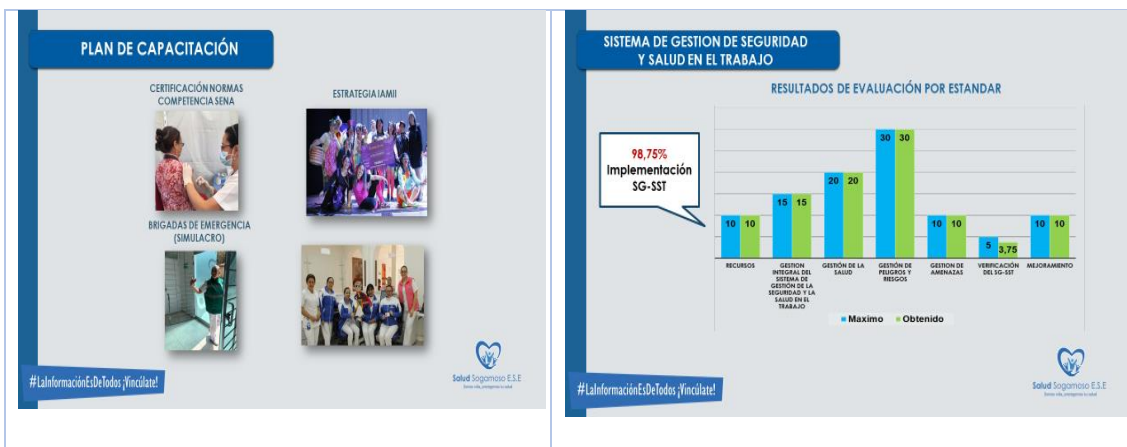
#LaInformaciónEsDeTodos ¡Vincúlate!

### LEY DE CUOTAS 581 DE 2000

**TOTAL DE CARGOS EN LA E.S.E:** 84%

**CARGOS DIRECTIVOS:** 100%

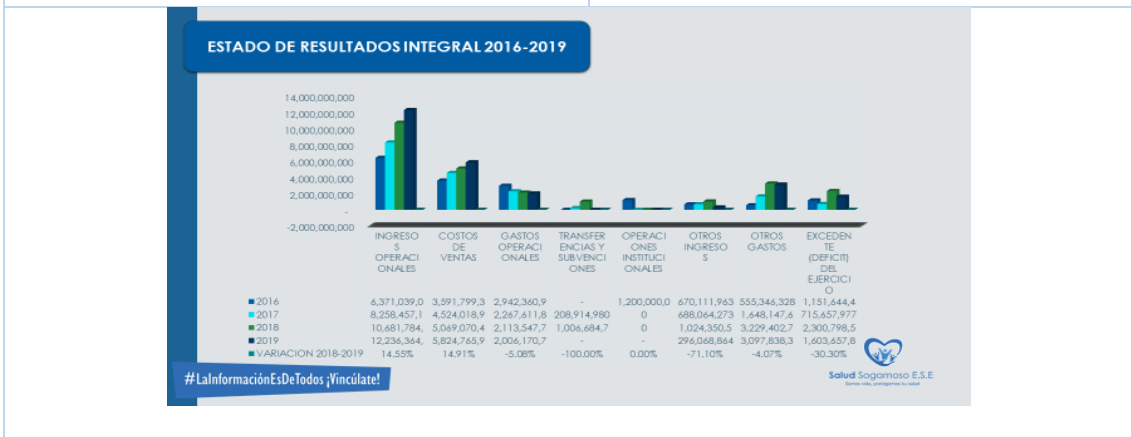
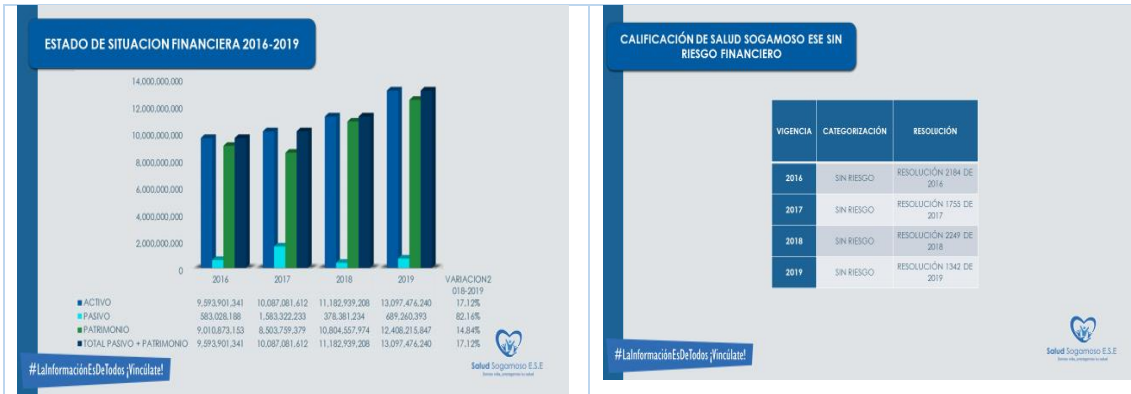
#LaInformaciónEsDeTodos ¡Vincúlate!



**GESTIÓN FINANCIERA:** Se exponen las condiciones financieras de la institución tales como los ingresos, reconocimientos, recaudo, recuperación de cartera, gastos, compromisos y gestión de pagos, comparando las vigencias 2016, 2017, 2018 y 2019. De igual manera se explica el balance general y el estado de resultados, al igual comparando las vigencias mencionadas. Así mismo se explica la Información sobre la gestión del riesgo financiero.

Finalmente se presenta el subproceso de auditoría de cuentas, puntualizando en el año 2019 sobre las principales causas de glosa, el valor de las glosas y las acciones implementadas en la institución relacionada con el plan de disminución de glosas.





**GESTIÓN DOCUMENTAL:** Se dan a conocer la elaboración e implementación de los diferentes instrumentos archivísticos para la vigencia 2019, de acuerdo a lo establecido en la Ley 594 de 2000, dentro de los cuales están: el programa de gestión documental, el registro de activos de la información, el Índice de Información Clasificada y

	<b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN</b>	<b>Código: GSI-F-006</b>
		<b>Versión: 3</b>
		<b>Fecha: 25/11/2016</b>
		<b>Página 19 de 24</b>

Reservada, el Plan Institucional de Archivos PINAR, la Aplicación de las Tablas de Retención Documental mediante las transferencias documentales primarias, las Tablas de Control de Acceso de la Información y la Inscripción en el Registro Único de Series Documentales ante Archivo General de la Nación. Certificado N° 168-2019.

### GESTIÓN DOCUMENTAL

Cumplimiento a la Ley 594 del 2000.



#LaInformaciónEsDeTodos ¡vincúlate!

Salud Sogamoso E.S.E.  
Bogotá, Colombia

### GESTIÓN DOCUMENTAL Vigencia 2019



La adecuada organización de tus archivos **GARANTIZA** la memoria institucional.

Evítate los requerimientos y sanciones legales.

#LaInformaciónEsDeTodos ¡vincúlate!

Salud Sogamoso E.S.E.  
Bogotá, Colombia

**GESTIÓN DE AMBIENTE FÍSICO Y COMPRAS:** se expone que durante la vigencia 2019, se trabaja en el mejoramiento de la infraestructura de la UGRA Centro, mediante el desarrollo de actividades de mantenimiento; se realiza el mantenimiento del parque automotor priorizando las unidades móviles, con el fin de contar con las condiciones de habilitación y fortalecer la atención extramural. De igual forma se trabaja en el compromiso de la gestión ambiental con el desarrollo de actividades encaminadas en la concientización de una cultura ecológica entre usuarios y colaboradores

En la gestión de inventarios se presentan las ventajas del sistema de información que permite contar con información veraz y organizada de los elementos de propiedad planta y equipo.

### GESTIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA



#LaInformaciónEsDeTodos ¡vincúlate!

Salud Sogamoso E.S.E.  
Bogotá, Colombia

### EJECUCIÓN PLAN MANTENIMIENTO INFRAESTRUCTURA – EIUH - MUEBLES

#### MANTENIMIENTO PARQUE AUTOMOTOR



#LaInformaciónEsDeTodos ¡vincúlate!

Salud Sogamoso E.S.E.  
Bogotá, Colombia

### PROPIEDAD, PLANTA Y EQUIPO

GESTIÓN DE INVENTARIOS DE PROPIEDAD PLANTA Y EQUIPO



9915900011105  
TEL-3-2  
Activo N° 2350



Salud Sogamoso E.S.E.

### GESTIÓN AMBIENTAL

Ciclo Paseos



Jornadas de Ornato y Siembra de Plantas



Espacios Libres de Humo

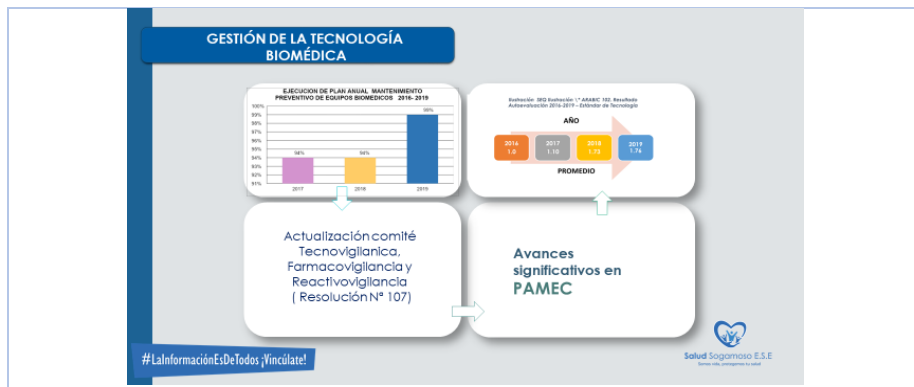


En Bici al Trabajo



Salud Sogamoso E.S.E.

**GESTIÓN TECNOLOGÍA BIOMÉDICA:** Se explica la implementación y ejecución del plan de mantenimiento preventivo de equipos biomédicos para la vigencia 2019, contribuyendo de manera significativa en evitar eventos e incidentes adversos. De igual forma se dan a conocer los avances en el estándar de la tecnología frente al proceso de acreditación desde el año 2016 hasta el año 2019.



**GESTIÓN DE RECURSOS INFORMÁTICOS:** se da a conocer el objetivo del proceso; la inversión en activos de recursos informáticos realizada para el año 2019; las aplicaciones en producción y la documentación de las diferentes herramientas que hacen parte del proceso.

### GESTIÓN DE RECURSOS INFORMÁTICOS

Apoyar los procesos administrativos y asistenciales a través de tecnologías informáticas permitiendo mayor eficiencia, garantizando la confiabilidad, seguridad y comunicación de la información generada por la prestación de los servicios, acorde con el direccionamiento estratégico de la entidad.



Salud Sogamoso E.S.E.

### APLICACIONES EN PRODUCCIÓN

- Sistema de Información CHE Módulos Asistenciales "Pacientes, Facturación, Historia Clínica, Laboratorio" y administrativos "Inventarios, Activos Fijos, Control de Costos, Contabilidad, Cuentas por Pagar" integrados
- Sistema de Información Ventanilla Única de radicación de Correspondencia.
- Sistema de Identificación de usuarios Digitales
- Sistema de Información para la recepción de llamadas Call Center
- Plataforma para envío de Mensajes de Texto simultáneo MSPE
- Página Web e Intranet
- Registro de Incidentes y Eventos adversos
- Sistema Entregas
- Servicio Ambiental
- Servicio de Teleatención
- Registro de Solicitudes de Mantenimiento
- Cuidado de Mundo Indicadores

Salud Sogamoso E.S.E.



	<b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN</b>	<b>Código:GSI-F-006</b>
		<b>Versión: 3</b>
		<b>Fecha: 25/11/2016</b>
		<b>Página 21 de 24</b>

#### **4. Recepción y respuesta de las preguntas presentadas:**

Se abre el espacio para dar respuestas y aclaraciones que se publicaron como consecuencia de las inquietudes surgidas en la antes y después de la audiencia:

**a) Intervención de las organizaciones sociales o ciudadanos inscritos:** Para el desarrollo de este punto la moderadora del evento informa que no se inscribieron propuestas previo a la realización del evento, en la página web, tampoco por correo electrónico.

**b) Intervención del público Asistente:** Para el desarrollo de este punto la moderadora del evento informa que no se presentaron preguntas por medio de los comentarios durante la transmisión en vivo.

**5. Conclusiones de la audiencia:** en esta parte se presentan las conclusiones de la audiencia, por parte de la Dra. Adriana Ferrer- Revisora Fiscal, quien manifiesta que Salud Sogamoso ESE es una institución de puertas abiertas para toda la comunidad Sogamoseña y que de acuerdo al informe de rendición de cuentas se pueden precisar algunas conclusiones como lo son: el aumento en la cobertura de cada vigencia, encuentros con la comunidad para mejorar la atención, implementación de nuevas herramientas tecnológicas para la atención al usuario, certificación en humanización del servicio de los colaboradores, el fortalecimiento de la estrategia de corazones globales, la apertura del consultorio rosado, el fortalecimiento y experiencia exitosa del centro de servicios amigables para jóvenes y adolescentes, la recertificación de la estrategia IAMII y la dotación de la sala de lactancia materna. También se trabajó en los ejes de acreditación como una de las metas institucionales; De igual manera comenta sobre la recuperación de cartera y la implementación del programa de austeridad del gasto. Finalmente expresa que Salud Sogamoso ESE, es una institución que está a la vanguardia de las demás entidades prestadoras de salud.

**6. Evaluación de la audiencia:** En esta sección la moderadora de la reunión invita a los asistentes a diligenciar el formato de encuesta de evaluación de la rendición de cuentas, la cual se publicará en la página web de la institución [www.saludsogamoso.gov.co](http://www.saludsogamoso.gov.co), en el micrositio de rendición de cuentas y en las diferentes redes sociales.

**7. Clausura y Terminación:** Terminada las conclusiones, el moderador del evento declarará terminada la audiencia pública.

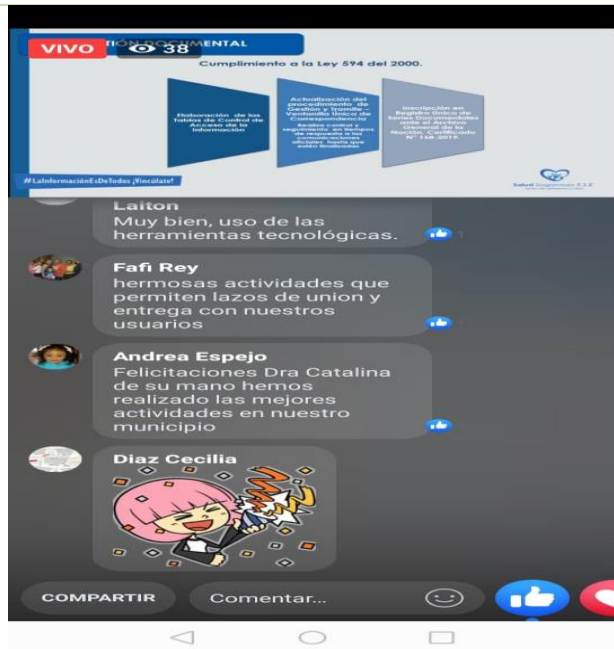
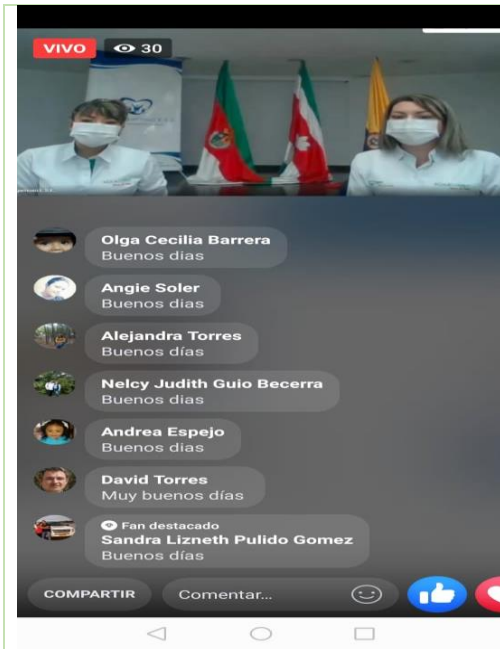
	<b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN</b>	<b>Código: GSI-F-006</b>
		<b>Versión: 3</b>
		<b>Fecha: 25/11/2016</b>
		<b>Página 22 de 24</b>

## 5. FASE DE SEGUIMIENTO Y EVALUACION

- **COMPROMISOS ADQUIRIDOS EN EL MARCO DE LA AUDIENCIA, SI LOS HUBIERE, JUNTO CON LOS SOPORTES DE LAS ACCIÓN DE CUMPLIMIENTO Y/O CRONOGRAMA PARA EL CUMPLIMIENTO DE LOS MISMOS.**

Teniendo en cuenta los resultados de la encuesta de evaluación de la Rendición de Cuentas que da a conocer las sugerencias y opiniones emitidas por la ciudadanía participante en el espacio de diálogo, se formula el plan de mejoramiento con el fin de dar respuesta a las desviaciones encontradas y establecer acciones que permitan el mejoramiento continuo de la institución y de las futuras estrategias de rendición de cuentas a desarrollar. De igual manera se establecen los compromisos producto de este plan. Por lo anterior el plan de mejora y formato de compromisos hace parte integral de la presenta acta.

REGISTROS DE CONEXIÓN



**VIVO** 👁️ 36

hermosas actividades que permiten lazos de union y entrega con nuestros usuarios

**Andrea Espejo**  
Felicitaciones Dra Catalina de su mano hemos realizado las mejores actividades en nuestro municipio

**Diaz Cecilia**

**Diaz Cecilia**  
Conforme a los propositos de Dios, cuando se actua correctamente . Dios respalda

COMPARTIR Comentar...

**VIVO** 👁️ 24

#LaInformaciónEsDeTodos ¡Vincúlate!

**RENDICIÓN DE CUENTAS**  
PERÍODO 2019

En instantes comenzamos...

**Olga Cecilia Barrera**  
Buenos días

**Angie Soler**  
Buenos días

**Alejandra Torres**  
Buenos días

**Nelcy Judith Guio Becerra**  
Buenos días

**Andrea Espejo**  
Buenos días

COMPARTIR Comentar...

**VIVO** 👁️ 44

EVENTOS DE INTERÉS EN SALUD PÚBLICA NOTIFICADOS POR SALUD SOGAMOSO E.S.E AÑO 2017

**Diaz Cecilia**  
Buenos Dias Doctora Catalina, como miembro de la alianza de Usuarios de Salud sogamoso, quiero darle las gracias por la gestion realizada enfavor de la comunidad en general tanto del sector rural como urbana, . especialment en el mejoramiento y ampliacion de los servicios . La ampliacion de las Unidades de Atencion del Magdalena y Monquirá es de vital importancia teniendo en cuenta el volumen de poblacion que demandan el servicios. Igualmente se hace necesario el compromiso de cada uno de nosotros en en hacer uso correcto de los servicios y cuidar y ayudar a cuidar las instalaciones, elementos y equipos, debido a que se han presentado robos dentro de la institucion

COMPARTIR Comentar...

**VIVO** 👁️ 35

**REGISTRACIONES EN**

- Sistema de Información Cálculo de Indicadores "Pasantes, Examenación, Sistema Clave Laborator" E.S.E
- Sistema de Información Atención y Seguimiento Comunitario Control de Ingesta Alimentaria
- Sistema de Información Seguimiento de la Atención de Corresponsables
- Sistema de Información de Atención de Atención
- Sistema de Información para la recepción de Remisión Civil Centro
- Programa para el control de Muestras de Tacto abdominal MPE
- Sistema de Información
- Registro de Incidentes o Eventos adversos
- Sistema de Información
- Sistema de Información
- Sistema de Información IP
- Registro de Indicadores de Monitoreo
- Sistema de Información

#LaInformaciónEsDeTodos ¡Vincúlate!

hermosas actividades que permiten lazos de union y entrega con nuestros usuarios

**Andrea Espejo**  
Felicitaciones Dra Catalina de su mano hemos realizado las mejores actividades en nuestro municipio

**Diaz Cecilia**

**Diaz Cecilia**  
Conforme a los propositos de Dios, cuando se actua correctamente . Dios respalda

COMPARTIR Comentar...



**FORMATO ACTA DE CONFORMACIÓN EQUIPO LÍDER DE RENDICIÓN DE CUENTAS**

**ACTA No. 1**

En las instalaciones de Salud Sogamoso ESE, el día 20 de Febrero de 2020, se reunieron los gerentes de proceso, para conformar el equipo líder de rendición de cuentas que se hará cargo de coordinar el alistamiento, diseño, preparación, ejecución y seguimiento y monitoreo de la estrategia de rendición de cuentas del año 2019.

Luego de escuchar las sugerencias de los participantes y hacer las aclaraciones del caso; se designan los siguientes servidores públicos, quienes se encuentran en conformidad con las funciones a desarrollar y aceptan hacer parte del equipo:

Nombre	Cargo	Proceso	firma Notificación
Diana Catalina Delgado Jiménez	Gerente	Gestión Directiva	
Viviana Paola Castro Tovar	Subgerente Administrativa y Financiera	Gestión Financiera	
Nubia Yaneth Guevara Pinto	Subgerente Prestación de Servicios de Salud	Atención Ambulatoria de Consulta Externa	
Diana Patricia Pérez	Profesional Especializado área de la Salud	Gestión de Calidad	
Ángela Patricia Martínez Fonseca	Profesional Especializado área de la Salud	Gestión Financiera	
Leidy Martínez Lucila	Jefe Oficina Asesora	Gestión Legal	
Angie Catherine Soler Piraban	Profesional Universitario	Gestión Directiva	



Nombre		Cargo	Proceso	firma Notificación
Andrea Vargas	Maritza	Profesional Universitario	Gestión Talento Humano	
Juliana Álvarez	Ximena	Profesional Universitario	Gestión de Mercadeo y Atención al cliente - Comunicaciones	
Laureano Villamil Leiton	Esaú	Profesional Universitario	Gestión Recursos Informáticos	
Elva Castañeda	Yolanda	Profesional Universitario	Gestión Documental	
Liseth Siachoque	Bibiana	Profesional Universitario área de la salud	Gestión Programas Especiales	
Karen Cárdenas		Profesional Universitario	Gestión Tecnología Biomédica	
Gigliola Barrios	Castro	Profesional Universitario Contratación	Gestión Legal Contratación	
Paula Torres Barrera	Alejandra	Profesional Universitario SIAU	Gestión de Mercadeo y Atención al cliente - SIAU	
Doris Cristancho	Rojas	Profesional Universitario	Gestión Salud Publica y PyP	
Diana Carolina Coy		Profesional Universitario	Gestión Ambiente Físico	


Una vez conformado el equipo de trabajo; se define en común acuerdo que el líder del equipo de trabajo es el profesional Universitario planeación, quién orientará las actividades; asignará las diferentes tareas e informará a los directivos los avances obtenidos en la de estrategia de rendición de cuentas.

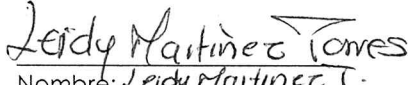


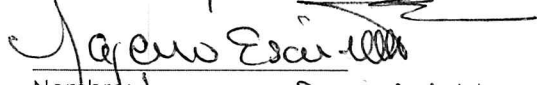



Salud Sogamoso E.S.E  
Somos vida, protegemos tu salud


Siendo las 10: 30 am del mismo día se da por terminada la reunión y en acuerdo de aceptación, firman los integrantes del equipo:

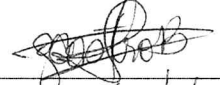
  
Nombre: Viviana Jardo Castro T.  
Identificación: 46384732  
Cargo: Subgerente administrativa

  
Nombre: Leidy Martínez Torres  
Identificación: 23589098  
Cargo: Jefe oficina Asesoría Jurídica

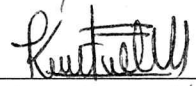
  
Nombre: Loreano Escobar Villal  
Identificación: 2124666  
Cargo: P. U. Recursos Humanos

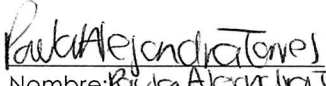
  
Nombre: Ana María  
Identificación: 1033585402  
Cargo: P. U. Atención al Cliente

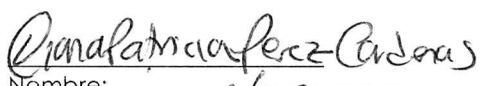
  
Nombre: Yohana  
Identificación: 46370062  
Cargo: P. U. G. Documental

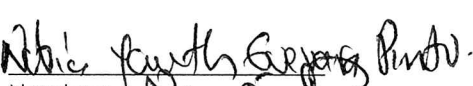
  
Nombre: Elizabeth Castro Barios  
Identificación: 1020400621  
Cargo: P. U. Contratación


  
Nombre: Mariana Alvarez  
Identificación: 100710400  
Cargo: P. U. Comunicaciones

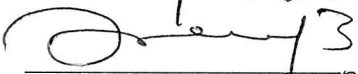
  
Nombre: Karen Cárdenas  
Identificación: 1057599353  
Cargo: P. U. Gestión tecnología biomédica

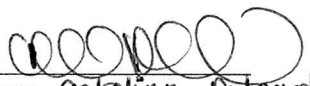
  
Nombre: Paula Alejandra Torres  
Identificación: 1057598726  
Cargo: P. U. SIAU

  
Nombre: Yanalyn Arce Cárdenas  
Identificación: 46382323  
Cargo: P. E. calidad

  
Nombre: Abigail  
Identificación: 40327202  
Cargo: Subgerente de Salud

  
Nombre: Andrea  
Identificación: 46376701  
Cargo: P. U. Talento Humano

  
Nombre: Diana  
Identificación: 40327202  
Cargo: P. U. Amb. Físico

  
Nombre: Catalina  
Identificación: 46377805  
Cargo: Gerente



FORMATO PLAN DE MEJORAMIENTO

GQL-F-006  
3  
18/04/2019

NOMBRE DEL PROCESO: GESTIÓN DIRECTIVA			OBJETIVO ESTRATÉGICO: RENDICIÓN DE CUENTAS																		
RESPONSABLE: LIDER: PU Planeacion			CRONOGRAMA DE EJECUCIÓN																		
QUE	POR QUE	COMO	SEPTIEMBRE				OCTUBRE				NOVIEMBRE				DICIEMBRE				DONDE	QUIEN	INDICADOR
META	JUSTIFICACION	ACTIVIDAD	sem 1	sem 2	sem 3	sem 4	sem 1	sem 2	sem 3	sem 4	sem 1	sem 2	sem 3	sem 4	sem 1	sem 2	sem 3	sem 4	LUGAR	RESPONSABLE	MEDICION
1	Evaluar la prestación de los servicios a nivel institucional, con el propósito de lograr mejores resultados en salud, buscando dar respuestas a las prioridades identificadas, mediante una atención de calidad centrada en el usuario y su familia; lo anterior como producto de la sugerencia realizada por los participantes de la rendición de cuentas del periodo 2019, quienes manifiestan implementación de nuevos servicios	Ajustar Modelo de atención y prestación de servicios de la institución acorde a normatividad vigente y necesidades de la entidad y los usuarios																	Salud Sogamoso ESE	Subgerente de Prestación de Servicios	Modelo de atención y prestación de servicios ajustado
4	Generar la publicación y divulgación de información de calidad, proporcionando diversos medios para facilitar el acceso al ciudadano. Lo anterior teniendo en cuenta que el 33.3% de los participantes de la Rendición de cuentas no consultaron previo a la jornada de Diálogo, el informe publicado por la ESE. Así mismo como producto de la sugerencia que establece la Participación y experiencia de usuarios y colaboradores	Realizar una campaña informativa promocionando el microsillo de RDC																	Salud Sogamoso ESE	PU Comunicaciones / PU Planeacion	Campañas de difusión realizadas
		Realizar (01) campaña de difusión que contribuyan a la interiorización de la cultura de rendición de cuentas en los colaboradores de la ESE y en los ciudadanos.																	Salud Sogamoso ESE	PU Comunicaciones / PU Planeacion	
		Diseñar 2 campañas de difusión del informe de gestión previo a la rendición de cuentas	De acuerdo a programación de RDC																Salud Sogamoso ESE	PU Comunicaciones / PU Planeacion	
80%	Determinar el estado de desarrollo frente a la estrategia de rendición de cuentas y con base en ello establecer medidas y acciones de planeación para su mejoramiento continuo.	Realizar seguimiento al autodiagnóstico de rendición de cuentas de MIPG y su nivel de avance																	Salud Sogamoso ESE	PU Planeacion	Porcentaje de Cumplimiento del plan de acción del autodiagnóstico de RDC.
1	Generar diferentes estrategias a nivel institucional, con el fin de garantizar la prestación de los servicios de salud enmarcados en los lineamientos Nacionales, Departamentales y Municipales en atención a la contingencia por la pandemia Covid-19; lo anterior teniendo en cuenta la sugerencia relacionada con la Atención en tiempos de covid	Generar diferentes estrategias a nivel institucional, con el fin de garantizar la prestación de los servicios de salud enmarcados en los lineamientos Nacionales, Departamentales y Municipales en atención a la contingencia por la pandemia Covid-19																	Salud Sogamoso ESE	Subgerente de Prestación de Servicios y Colaboradores de Salud Sogamoso ESE	Estrategias para la prestación de servicios de salud en el marco de la contingencia por la Pandemia Covid-19 implementadas

**FORMATO DE SEGUIMIENTO A COMPROMISOS DE RENDICION DE CUENTAS**

FECHA	16 de Julio de 2020	LUGAR	Salud Sogamoso ESE
COMPROMISOS			
COMPROMISOS	DEPENDENCIA RESPONSABLE	FECHA CUMPLIMIENTO	PERIODO DE SEGUIMIENTO
Ajustar Modelo de atencion y prestacion de servicios de la institucion acorde a normatividad vigente y necesidades de la entidad y los usuarios .	Subgerente de Prestacion de Servicios	Septiembre de 2020	Octubre de 2020
Realizar una campaña informativa promocionando el micrositio de RDC	PU Comunicaciones / PU Planeacion	Noviembre de 2020	Diciembre de 2020
Realizar (01) campaña de difusión que contribuyan a la interiorización de la cultura de rendición de cuentas en los colaboradores de la ESE y en los ciudadanos.	PU Comunicaciones / PU Planeacion	Noviembre de 2020	Diciembre de 2020
Diseñar 2 campañas de difusion del informe de gestion previo a la rendicion de cuentas	PU Comunicaciones / PU Planeacion	De acuerdo a programacion de RDC	De acuerdo a programacion de RDC
Realizar seguimiento al autodiagnostico de rendicion de cuentas de MIPG y su nivel de avance	PU Planeacion	Octubre, Noviembre, Diciembre de 2020	Noviembre y Diciembre de 2020
Generar diferentes estrategias a nivel institucional, con el fin de garantizar la prestación de los servicios de salud enmarcados en los lineamientos Nacionales, Departamentales y Municipales en atención a la contingencia por la pandemia Covid-19	Subgerente de Prestacion de Servicios y Colaboradores de Salud Sogamoso ESE	Permanente	Permanente